

FAQ, příjem našich vydaných faktur

1. Jak mohou být doručeny vydané faktury nebo dobropisy formou e-mailu jako PDF soubor?

Pokud máte zájem přijímat naše vydané faktury jako PDF soubor formou e-mailu, spojte se s Vaší kontaktní osobou v naší firmě.

2. Jak mohou být doručeny vydané faktury nebo dobropisy formou strukturované datové věty?

Pokud máte zájem přijímat naše vydané faktury jako strukturovanou datovou větu, kontaktujte nás, prosím, prostřednictvím ereadiness@strabag.com. Brzy se s Vámi spojíme, abychom Vám poskytli další podrobnější údaje.

3. Z jaké e-mailové adresy budou faktury odesílány?

Odesílací adresa, ze které budou doručovány naše faktury je:
billing.strabag-noreply@edoc-online.com

4. Je možné, resp. přípustné zasílat jinou písemnou komunikaci nebo odpověď na odesílací adresu?

Ne, z odesílací adresy jsou výlučně zpracovávány a odesílány pouze vydané faktury přes externí firmu. Odpovědi, případně jiné doručené zprávy nejsou zpracovávány.

5. Proč jsou vydané faktury a dobropisy odesílány výlučně jen jako PDF příloha?

Automatické generování a odesílání vydaných faktur a dobropisů, doručovaných prostřednictvím e-mailu je omezeno pouze na PDF-formát.

6. Je možné i dodatečné doručení originálu faktury poštou?

Ne, pokud je vydaná faktura elektronicky doručena, je to jediná cesta doručení. Dodatečné vytvoření originálu faktury je technicky nemožné.

7. Proč je v jednom e-mailu zasílána pouze jedna PDF příloha tj. jen jedna vydaná faktura nebo jeden dobropis?

Na základě automatického zpracování a odesílání faktur a zadané e-mailové adresy je technicky nutné, aby jeden e-mail obsahoval pouze jednu fakturu nebo jeden dobropis ve formátu PDF.

8. Jak budou doručovány přílohy a důležité podklady k fakturám, které budou ve formátu PDF?

Přílohy ve formátu PDF mohou být přidány k faktuře. Fakturu obdržíte jako PDF soubor. První strana je vždy faktura nebo dobropis. Ostatní důležité podklady k fakturám tvoří další strany PDF souboru. Dodatečně existuje možnost, poslat přílohu jako separátní PDF soubor s PDF fakturou.

9. Proč nelze použít i jiné formáty souborů při zasílání příloh?

Při této formě automatického zpracování nejsou možné jiné formáty souborů pro přílohy. Pokud potřebujete přílohy v jiném formátu, mohou být zaslány v papírové podobě nebo jako dodatečný e-mail přes naši kontaktní osobu.

10. Zasílají se i upomínky formou e-mailu?

Ne, upomínky se nadále posílají poštou. Zasílání upomínek e-mailem se neplánuje.