

## **ЧЗВ (често задавани въпроси), получаване на нашите фактури**

### **1. Как могат да се изпращат фактури или известия към фактури като структуриран ред с данни?**

Ако Ви имате интерес да получавате Вашите фактури в структуриран ред с данни, моля свържете се с нас чрез [ereadiness@strabag.com](mailto:ereadiness@strabag.com). Ние скоро ще се свържем с Вас и ще Ви предоставим по нататъшна информация.

### **2. Как могат да се изпращат фактури или известия към фактури чрез и-мейл с PDF-приложение?**

Ако имате интерес да получавате Вашата фактура в PDF-формат като приложение към и-мейл, моля свържете се с Вашето лице за контакт.

### **3. От кой и-мейл адрес се изпращат фактури към Вас?**

И-мейл адреса на изпращача за предаване към Вас на нашите фактури е: [billing.strabag-noreply@edoc-online.com](mailto:billing.strabag-noreply@edoc-online.com)

### **4. Допустимо ли е изпращане на друга писмена кореспонденция респ. отговор към и-мейл адреса на изпращача?**

НЕ, чрез и-мейла на изпращача се обработват само фактури и известия към фактури чрез външен доставчик на услуги. Отговори и всякакви други входящи и-мейли не се обработват.

### **5. Защо фактури и приложения към фактури се изпращат само като PDF приложения?**

Автоматизираното изготвяне и изпращане на фактури и известия към фактури, които се доставят чрез и-мейл, е ограничено респ. оптимизирано до PDF-формат.

### **6. Възможно ли е допълнително изпращане на фактура в оригинал по пощата?**

НЕ, ако фактурата е доставено електронно, това е единствения път на изпращане. Допълнително издаване на оригинал е технически ограничено.

### **7. Защо в един и-мейл се изпраща само една фактура или известие към фактура като PDF приложение?**

На базата на автоматизираната обработка и изпращане на фактура към зададения и-мейл адрес технически е необходимо, един и-мейл да съдържа само една фактура или само едно известие към фактура в PDF-формат.

**8. Как се изпращат приложения и обосноваващи фактурата документи в PDF-формат?**

Приложения могат да бъдат включени заедно с фактурата в един PDF файл. Вие получавате фактурата като PDF приложен файл. При това първата (-ите) страница (-и) съдържа (-т) фактурата или известието към фактура. Всякакви обосноваващи фактурата документи се намират в следващите страници на PDF-файла. Допълнително има възможност да се изпращат приложения като отделен PDF-файл с PDF-фактурата.

**9. Защо не могат да се изпращат приложения и в други файлови формати?**

Приложения в други файлови формати при тази автоматизирана обработка на са възможни.

Ако изпращането на приложенията е задължително необходимо в друг формат, можете да получите приложенията на хартиен носител или като допълнителен и-мейл от Вашето лице за контакт.

**10. Напомнителните писма също ли се изпращат по-имейл?**

НЕ, напомнителните писма се изпращат както и досега по пощата / по куриер. Изпращане като и-мейл не се предвижда..