

## Često postavljena pitanja, primitak naših računa

### 1. Kako se računi ili odobrenja mogu poslati kao strukturirani skup podataka?

Ako ste zainteresirani za primanje svojih računa u strukturiranom skupu podataka, kontaktirajte nas na [ereadiness@strabag.com](mailto:ereadiness@strabag.com). Odmah ćemo Vas kontaktirati i pružiti Vam dodatne informacije.

### 2. Kako se računi ili odobrenja mogu slati e-mailom u PDF formatu?

Ako ste zainteresirani za primanje računa u PDF formatu kao privitak u e-mailu, kontaktirajte svoju kontakt osobu.

### 3. S koje e-mail adrese pošiljatelja vam se šalju računi?

E-mail adresa pošiljatelja za prijenos naših računa je:  
*billing.strabag-noreply@edoc-online.com*

### 4. Je li dopušteno slanje druge korespondencije odnosno odgovora na e-mail adresu pošiljatelja?

Ne, na e-mail adresi pošiljatelja vanjski pružatelj usluga obrađuje isključivo račune i odobrenja. E-mailovi s odgovorom i svi drugi dolazni e-mailovi neće se obraditi.

### 5. Zašto se računi ili odobrenja šalju samo kao PDF privici?

Automatska izrada i slanje računa ili odobrenja koji se šalju e-mailom ograničena je na PDF format odnosno optimizirana u pogledu istog.

### 6. Da li je moguće poslati i originalni račun poštom?

Ne, ako se računa šalje elektroničkim putem, to je jedini način slanja. Tehnički je onemogućena izrada dodatnog originala.

### 7. Zašto se u e-mailu kao PDF privitak može slati samo jedan račun ili jedno odobrenje?

Zbog automatizirane obrade i slanja računi na pohranjenu e-mail adresu, tehnički je potrebno da e-mail sadrži samo jedan račun ili jedno odobrenje u PDF formatu.

### 8. Kako se privici i popratni dokumenti računi prenose u PDF formatu?

Privici se mogu spojiti s fakturom u jednom PDF-u. Račun ćete dobiti kao PDF privitak. Prva(e) stranica(e) sadrži(e) račun ili odobrenje. Svi popratni dokumenti računa mogu se pronaći na sljedećim stranicama PDF-a. Postoji i mogućnost slanja privitaka kao zasebnih PDF privitaka uz PDF račun.

### 9. Zašto se drugi formati datoteka ne mogu poslati kao privitak?

Privici u drugim formatima datoteka nisu mogući kod ove automatizirane obrade.

Ako je prijenos priloga u drugom formatu apsolutno neophodan, priloge možete primiti od svoje kontakt osobe u papirnatom obliku ili kao dodatni e-mail.

**10. Šalju li se i opomene e-mailom?**

Ne, opomene će se i dalje slati poštom. Slanje e-mailom nije predviđeno.