

Odbieranie naszych faktur

1. W jaki sposób faktury lub faktury korygujące mogą być przesyłane jako faktura ustrukturyzowana?

Jeśli jesteś zainteresowany otrzymaniem faktur ustrukturyzowanych, skontaktuj się z nami za pośrednictwem ereadiness@strabag.com. Skontaktujemy się z Tobą w odpowiednim czasie i udzielimy dalszych informacji.

2. W jaki sposób faktury lub faktury korygujące mogą być wysyłane jako e-mail z plikiem PDF?

Jeśli jesteś zainteresowany otrzymaniem faktury w formacie PDF jako załącznika w wiadomości e-mail, skontaktuj się z pracownikiem operatywnym odpowiedzialnym za konkretny kontrakt.

3. Z jakiego adresu e-mail nadawcy zostaną wysłane faktury?

Adres e-mail nadawcy do dostarczenia naszych faktur to:
billing.strabag-noreply@edoc-online.com

4. Czy dopuszczalne jest wysyłanie innej korespondencji lub odpowiadanie na adres e-mail nadawcy?

Nie, faktury i faktury korygujące są przetwarzane przez zewnętrznego dostawcę usług poprzez adres mailowy wskazany w punkcie 3. Odpowiedzi na e-maile i inne przychodzące wiadomości dostarczane w odpowiedzi na adres *billing.strabag-noreply@edoc-online.com* nie będą przetwarzane.

5. Dlaczego faktury lub faktury korygujące są wysyłane wyłącznie w formacie PDF?

Automatyczne tworzenie i wysyłanie faktur lub faktur korygujących, które są dostarczane za pośrednictwem poczty e-mail, jest ograniczone wyłącznie do formatu PDF.

6. Czy możemy otrzymać dodatkową fakturę oryginalną pocztą?

Nie, jeśli faktura jest dostarczana drogą elektroniczną, jest to jedyny sposób wysyłki. Dodatkowe tworzenie i przesyłanie oryginału jest zabronione.

7. Dlaczego w wiadomości e-mail wysyłana jest tylko jedna faktura lub faktura korygująca jako załącznik PDF?

Ze względu na automatyzację procesu, faktury i faktury korygujące mogą być wysyłane wyłącznie pojedynczo na adres e-mail wskazany do doręczeń faktur.

8. W jaki sposób załączniki i dokumenty oparte na fakturze są przesyłane w formacie PDF?

Załączniki można łączyć z fakturą w pliku PDF. Otrzymasz fakturę w formacie PDF. Pierwsze strony zawierają fakturę lub fakturę korygującą. Natomiast wszelkie załączniki do faktury można znaleźć na kolejnych stronach pliku PDF.

9. Dlaczego nie możemy otrzymać załączników w innych formatach?

Załączniki w innych formatach plików nie są obsługiwane przez system.

Jeśli konieczne musisz otrzymać pliki w innym formacie zgłoś się do wystawcy faktury, który może przesłać Ci je w odrębnym mailu.

10. Czy upomnienia/wezwania do zapłaty będą również wysyłane pocztą elektroniczną?

Nie, wezwania do zapłaty będą nadal wysyłane pocztą tradycyjną.