

FAQ, príjem našich vydaných faktúr

1. Ako môžu byť doručené vydané faktúry alebo dobropisy formou e-mailu ako PDF súbor ?

Ak máte záujem prijímať naše vydané faktúry ako PDF súbor formou e-mailu spojte sa s vašou kontaktnou osobou v našej firme.

2. Ako môžu byť doručené vydané faktúry alebo dobropisy formou štruktúrovanej dátovej vety ?

Ak máte záujem prijímať naše vydané faktúry ako štruktúrovanú dátovú vetu kontaktujte nás prosím prostredníctvom ereadiness@strabag.com. Čoskoro sa s vami spojíme aby sme vám poskytli ďalšie podrobnejšie údaje.

3. Z akej e-mailovej adresy budú faktúry odosielané?

Odosielajúca adresa, z ktorej budú doručované naše faktúry je:
billing.strabag-noreply@edoc-online.com

4. Je možné resp. prípustné zasielať inú písomnú komunikáciu alebo odpovedať na odosielajúcu adresu?

Nie, z odosielajúcej adresy sú výlučne spracovávané a odosielané len vydané faktúry cez externú firmu. Odpovede, prípadne iné doručené správy nie sú spracovávané.

5. Prečo sú vydané faktúry a dobropisy odosielané výlučne len ako PDF príloha?

Automatické generovanie a odosielanie vydaných faktúr a dobropisov, doručovaných prostredníctvom e-mailu je obmedzené len na PDF-formát.

6. Je možné aj dodatočné doručenie originálu faktúry poštou?

Nie, ak je vydaná faktúra elektronicky doručená, je to jediná cesta doručenia. Dodatočné vytvorenie originálu faktúry je technicky nemožné.

7. Prečo je v jednom e-maily zasielaná len jedna PDF príloha t.j. len jedna vydaná faktúra alebo jeden dobropis ?

Na základe automatického spracovania a odosielania faktúr a zadanej e-mailovej adresy je technicky potrebné, aby jeden e-mail obsahoval len jednu faktúru alebo jeden dobropis vo formáte PDF.

8. Ako budú doručované prílohy a dôležité podklady k faktúram, ktoré budú vo formáte PDF?

Prílohy vo formáte PDF môžu byť pridané k faktúre. Faktúru obdržíte ako PDF súbor. Prvá strana je vždy faktúra alebo dobropis. Ostatné dôležité podklady k faktúram tvoria ďalšie strany PDF súboru. Dodatočne existuje možnosť, poslať prílohu ako separátny PDF súbor s PDF faktúrou.

9. Prečo sa nemôžu použiť aj iné formáty súborov pri zasielaní príloh?

Pri tejto forme automatického spracovania nie sú možné iné formáty súborov pre prílohy. Ak potrebujete prílohy v inom formáte môžu byť zaslané v papierovej podobe alebo ako dodatočný e-mail cez našu kontaktnú osobu.

10. Zasielajú sa aj upomienky formou e-mailu?

Nie, upomienky sa naďalej posielajú poštou. Zasielanie upomienok e-mailom sa neplánuje.