

Pogosto zastavljena vprašanja – prejemanje računov

1. Kako se računi ali dobropisi posredujejo kot strukturirani podatkovni zapisi?

Če želite svoje račune prejemati v strukturiranem podatkovnem zapisu, nam pišite na ereadiness@strabag.com. V kratkem vas bomo kontaktirali in vam posredovali več informacij.

2. Kako se računi ali dobropisi posredujejo kot e-pošta v datoteki PDF?

Če želite svoje račune prejemati v formatu PDF kot prilogo v e-pošti, se obrnite na svojo kontaktno osebo.

3. S katerega e-poštnega naslova pošiljatelj pošiljamo račune?

E-poštni naslov pošiljatelja za posredovanje naših računov je: billing.strabag-noreply@edoc-online.com

4. Ali je dovoljeno posredovanje druge korespondence ali odgovora na e-poštni naslov pošiljatelja?

Ne. Zunanji ponudnik storitev uporablja e-poštni naslov pošiljatelja izključno za obdelavo računov in dobropisov. Odgovori na e-pošto in vsa druga prejeta e-poštna sporočila ne bodo obdelana.

5. Zakaj so računi ali dobropisi poslani izključno kot priloge v obliki PDF?

Avtomatizirana priprava in pošiljanje računov ali dobropisov, ki se pošljejo elektronsko, je omejena oziroma optimizirana na obliko PDF.

6. Ali je mogoče po pošti dodatno poslati originalni račun?

Ne. Če je račun poslan elektronsko, je to edini način pošiljanja. Priprava dodatnega originalnega računa tehnično ni mogoča.

7. Zakaj se po e-pošti kot priloga PDF lahko pošlje samo en račun ali en dobropis?

Zaradi avtomatizirane obdelave in pošiljanja računa na shranjeni e-poštni naslov je s tehničnega vidika nujno, da e-poštno sporočilo vsebuje le en račun ali dobropis v obliki PDF.

8. Kako se priloge in spremljevalni dokumenti posredujejo v formatu PDF?

Priloge lahko združite z računom v datoteko PDF. Račun boste prejeli kot eno prilogo PDF. Na prvi(-h) strani(-eh) je račun ali dobropis. Vsi spremljevalni dokumenti so na naslednjih straneh dokumenta PDF. Poleg tega je na voljo možnost pošiljanja ločenih prilog PDF z računom PDF.

9. Zakaj drugih oblik zapisa datotek ni mogoče poslati kot priloge?

Pošiljanje prilog v drugih oblikah zapisa pri tej avtomatizirani obdelavi ni mogoče.

Če je potrebno, da se priloge pošlje v drugi obliki, vam jih vaša kontaktna oseba lahko pošlje v tiskani obliki ali v ločeni e-pošti.

10. Ali se opomini tudi pošljajo po e-pošti?

Ne, opomini se še naprej pošljajo po pošti. Elektronsko pošiljanje ni predvideno.